

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

SEKSYEN : KERJASAMA PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (IBU PEJABAT)

BAHAGIAN : SOKONGAN PERDAGANGAN DAN INDUSTRI

Tahun/ Bulan 2017	Kelulusan Analisis Kos			Kelulusan Sijil Tempasal Berkeutamaan		
	ePCO (%)			ePCO (%)		
	BIL#	<120 Jam	> 120 Jam	BIL ^	< 24 Jam	>24 Jam
Januari	2,612	99.00%	1.00%	21,934	99.66%	0.34%
Februari	1,869	97.06%	2.94%	21,274	98.66%	1.34%
Mac	2,257	98.40%	1.60%	27,215	96.75%	3.25%
April	1,934	95.76%	4.24%	21,291	98.13%	1.87%
Mei	2,478	98.35%	1.65%	27,221	97.62%	2.38%
Jun						
Julai						
Ogos						
September						
Oktober						
November						
Disember						
<b>JUMLAH</b>	<b>11,150</b>	<b>97.85%</b>	<b>2.15%</b>	<b>118,935</b>	<b>98.07%</b>	<b>1.93%</b>

**CATATAN:**

# Pengiraan Analisis Kos (CA) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.

^Pengiraan Siji Tempasal (CO) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.

